

СОГБОУ «Демидовская школа-интернат»

**Отчет о работе**  
**школьной службы медиации**  
**в СОГБОУ «Демидовская школа-интернат»**  
**за 2023-24 учебный год**

Педагог-психолог: Гатина О.Л.

Школьная служба медиации СОГБОУ «Демидовская школа-интернат» создана в сентябре 2017 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. Разработана программа урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса «Восстановительная медиация». На сегодняшний день служба медиации состоит из 5 взрослых (педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель, классный руководитель, воспитатель) и 4 школьников и родителей

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

В нашей школы оформлен стенд и разработаны буклеты «Школьная служба медиации», в котором размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации. Так же изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога. Выход на классные часы 1 раз в четверть.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Каждый случай записывается в журнал регистрации конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Проводятся классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела - путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

Проводятся беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела - путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Ежегодно проводится анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

Педагогом-психологом с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч.

Основным методом работы в ШСМ является беседа, в процессе которой устанавливается доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече используется метод активного слушания. Очень важно, чтобы

ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек.

За время действия Службы школьной медиации были разрешены подростковые межличностные конфликты, составлены примирительные договора

В 2023-24 году ШСМ было 8 обращений по разрешению межличностных конфликтов, профилактики отклоняющегося поведения. Были составлены примирительные договора для конструктивного выхода из конфликтной ситуации и профилактики отклоняющегося поведения. В разрешении конфликта учувствуют все участники ШСМ. Результатом разрешения является положительная динамика решения конфликтов с использованием различных методов. Снижение случаев повторного участия в конфликтах лиц, прошедших процедуру примирения.